

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 aluko

公表日 令和8年 2月 28日

利用児童数 11

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	1	全員が揃って所を見たことが無いので何も言えないが、子どもからは何も言われないので問題は無いと思います	それぞれの課題に合わせて活動スペースを分けるように努めています。利用時間帯によっては、その日の利用児童全員が事業所内にいることもあるため、狭く感じられることもあるかと思いますが、子どもたちがまとまり意識を持ってよう療育を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0		日々の清掃や消毒に努めています。また、活動内容に合わせて場所や物品配置を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1		支援プログラムにおいては改めてご説明差し上げる機会を設けておりませんが、ご不明の際は説明差し上げること、新たにご利用を開始された利用者様には書面でご説明させていただきます。なお、支援プログラムはホームページ上で公開しておりますのでご確認いただけます。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	1		個別支援計画に基づきお子様の発達課題に応じた活動を設定しております。発達を獲得し安定的に課題を遂行できるよう同じ活動を繰り返し実施することもあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	2		ご利用いただいているお子様は全て就園されており、これらの機会が事業所では設けておりません。ご要望を多くいただけるようであれば開催を検討したいと思います。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	1	2	2	1		お迎えに来られた際や面談の際にお子様について話し合う機会や情報提供を行っています。その場でペアレント・トレーニングのようなものもありません。研修会においては現在開催を設けておりませんが、ご案内及び開催の検討を行います。
保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	0	0		お迎えに来られた際や面談、お電話でのお子様について話し合う機会を設けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	1	3	2		現時点では行っていません。今後保護者様の意向を確認しながら検討していきます。また、外部団体による親の会なども併せてご案内できればと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	1		重要事項説明時に説明を行い、ご利用の際にはお迎えに来られたとき面談、お電話等で対応できる旨を改めてお伝えしています。また、管理者が中心となり迅速に対応しております。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	1	0		会報の発行はしていません。ホームページやブログの更新も不定期としております。行事等連絡と異なる場合は別途、事前にご案内するようしております。自己評価については、公表後web上での閲覧が可能であることを文書にてお伝えしています。
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	3		各マニュアルを整備の上、事業所内で閲覧できるようにしています。重要事項の説明の際にご案内しておりますが、お伝えするのが不十分だったこともあったかと思えます。再度周知するとともにいつでもご閲覧いただける体制を整えていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	1	4		法令等に基づく訓練を実施しています。利用の中で参加したお子様の活動記録には記載をしていますが、すべての利用者様に告知できるよう努めます。
25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		お伝えするのが不十分であったため、再度周知を行って参ります。	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	2		何かあった場合は対応する事はしているが我が子に事故等が発生した事が無いので詳しくは分からない	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1	0	0		お子様のペースに合わせて支援するよう心がけておりますが、個人要因や環境要因により、お子様の状態は日々変化しております。その時々状態に合わせて支援できるよう共感的に対応しております。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	3	0	0		お子様のペースに合わせて支援するよう心がけておりますが、個人要因や環境要因により、お子様の状態は日々変化しております。その時々状態に合わせて支援できるよう共感的に対応し、技術の向上に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		ありがとうございます。引き続きご満足いただけますよう療育、発達支援を提供できる事業所として質の高いサービスや職員サービスを提供できるよう努めます。