

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	aluko		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 6日		～ 令和8年 1月 23日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 6日		～ 令和8年 1月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	支援内容に肯定的に捉えていただけている	<ul style="list-style-type: none"> 原因や理由の説明を心がけている 根本的解決の方法を考え支援を行っている 成長したことや特性の捉え方をお伝えしている 	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりの知識や技術をさらに向上できるよう職員研修内容を充実させる。
2	支援に関する情報提供ができています	<ul style="list-style-type: none"> 活動記録に取り組みの詳細を記載している。 活動記録を共有し、常時閲覧できるようにしている モニタリング以外でもお迎えの際や電話等で定期的に支援の経過やアセスメントをお伝えしている 	<ul style="list-style-type: none"> 現在の工夫を継続する。 アンケート等を用いて保護者様からの意見聴取をもとに改善点を見出し、改善を行う。
3	満足されている方が多い	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様への説明を丁寧に行っている。 状況に応じて電話や面談で直接子どもの取り組み内容や発達状況をお伝えしている。 計画に沿った支援を提供している 個人情報の保護を適切に行っている 	<ul style="list-style-type: none"> 現在の工夫を継続する。 研修等を行いすべての職員が高い水準でできるように努める。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	「わからない」という解答がある	<ul style="list-style-type: none"> 各項目の説明が十分行きどいていない 以前から利用している利用者様と新たに利用を開始された方とで説明内容が変わってきている 	<ul style="list-style-type: none"> 説明内容を統一できるようマニュアルを作成する。 情報発信のあり方を検討する。
2	研修及び訓練、マニュアルの整備状況などが伝わっていない	<ul style="list-style-type: none"> 研修や訓練については保護者様への連絡が疎かになっている マニュアル類の周知は昨年からは取り組んでいるが、お伝え忘れもある 訓練実施時間帯が就学時が集まる時間よりも早い 	<ul style="list-style-type: none"> 既存の利用者様にはモニタリングやその他面談の際に内容をお伝えする。 周知できるような連絡体制の検討。
3	地域との交流や保護者どうしの交流が少ない	<ul style="list-style-type: none"> 事業所を通して直接的な交流の機会や場は提供していない。 通所していることを公にしたいという考えもあり、交流をすることを前提には考えることが難しい 	保護者様のご意見やご要望を伺いながら、必要とされる方に対して事業所としてできる交流を検討を行う。