

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名aluko

公表日令和7年3月3日

利用児童数10

回収数4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	0	集中できるスペースがある	それぞれの課題に合わせて活動スペースを分けるように努めていますが、利用時間帯によっては、その日の利用児童全員が一時的に事業所内に揃うこともあるため、狭く感じられることもあるかと思います。子どもたちがまとまり意識を持てるよう支援することや、活動内容を工夫して効果的にスペースを使えるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1	0	0		事業所内においては滑りにくい床材でフルフラットにしておりますが、事業所入口までは階段と手すりのみとなっております。利便性に欠ける点ではありますが、階段を登る練習など療育にも用いております。テナントビルの構造上エレベーターが使えずご不便をおかけいたしますがご了承いただきますようお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	1		日々の清掃や消毒に努めております。また、活動内容に合わせて場所や物品配置を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	その時々に必要な助言を頂いており、子どもの特性を理解して接してくださっていると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1	0	1	公表されていることを知らなかった。周知がなかったように思える。	アンケート実施時点では公表は行っておりませんでした。現在ホームページ上で公表しており、閲覧いただけることを改めて周知して参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	モニタリングが十分に反映されており満足している。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1	0	0		個別支援計画書の支援内容欄に記載を行っており、同意取得時にご説明しておりますが、ご理解が得られているかを確認しながら説明できるよう努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1	0	0		個別支援計画に基づきお子様の発達課題に応じた活動を設定しております。発達を獲得し安定的に課題を遂行できるよう同じ活動を繰り返し実施することもあります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	3	0		事業所からの直接的な交流はありませんが、いきいきを活用することなど事業所外での活動を推奨しています。直接的な交流に関しては保護者様の意向を踏まえた上で検討したいと思います。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	3	1	0	もう少し情報提供が積極的であると嬉しいです。	プログラムや研修においては現在機会を設けておりませんので、ご案内及び開催の検討を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	0	0	1ヶ月に一度は面談をする機会を確保してくれている。	お迎えの際や電話、面談を通して支援の機会を設けています。必要に応じてこちらから面談をご案内することもあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1	0	0		どちらでもないというご意見をいただき、すべての利用者さまへ安心を提供できるよう、共感的な支援に努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	4	0	保護者会の実施はない。きょうだいがいないため、きょうだいにむけたイベントの実施は知らない。	現時点では行っていません。今後保護者様の意向を確認しながらで検討していきます。また、外部団体による親の会なども併せてご案内できればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	0	当日、遅くても営業日翌日には対処してくれます。	重要事項説明時に説明を行い、ご利用の際にはお迎えに来られたときや面談、お電話等で対応できる旨を改めてお伝えしています。また、管理者が中心となり迅速に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1	0	0		口頭や文書を通じて情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	2		会報の発行はしておらず、ホームページやブログの更新も不定期としております。行事等通常と異なる際は別途、事前にご案内するようにしております。自己評価においては、公表後web上での閲覧が可能であることを文書にてお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1	1	1	マニュアル等があるのはしていますが、周知はされていないと思います。	各マニュアルを整備の上、事業所内で閲覧できるようにしています。重要事項の説明の際にご案内しておりますが、お伝えするのが不十分だったこともあったかと思います。再度周知するとともにいつでもご閲覧いただける体制を整えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	2	覚えている限り避難訓練の実施連絡がなかったように思います。	法令等に基づく訓練を実施しています。利用の中で参加したお子様の活動記録には記載をしていましたが、すべての利用者様に告知できるよう努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		お伝えするのが不十分であったため、再度周知を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	0	2	速やかな連絡を貰えています。	報告すべき事象が生じた場合にはすぐに連絡を差し上げております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1	0	0		お子様のペースに合わせて支援するよう心がけておりますが、個人要因や環境要因により、お子様の状態は日々変化しております。その時々状態に合わせて支援できるよう引き続き知識、技術の向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0		